

## **Algemene voorwaarden.**

- Gediplomeerd Shiatsu therapeut, register therapeut aanvullende gezondheidszorg.
- Het consult duurt 30, 45 of 60 minuten. Voorafgaand de eerste behandeling vindt er een intakegesprek plaats. Deze intake is gratis.
- Na het gesprek wordt er samen met U een behandelplan doorgenomen.
- Doorgaans worden drie afspraken achter elkaar gemaakt. Na elk consult bespreken wij samen het resultaat. Na het derde consult wordt er eventueel een vervolgtraject afgesproken.
- U kunt ten alle tijden uw vragen, wensen of klachten kenbaar maken.
- Tijdens de openingstijden is de praktijk telefonisch bereikbaar. Tijdens behandelingen wordt er niet opgenomen, maar kunt u het antwoordapparaat inspreken. U wordt ALTIJD teruggebeld.
- Tijdens vakanties en dergelijke wordt de praktijk waargenomen door collegae. Het telefoonnummer wordt via het antwoordapparaat kenbaar gemaakt.
- U krijgt de faktuur via de mail in PDF bestand toegestuurd, deze kunt u binnen 8 dagen overmaken naar de praktijk en declareren bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van de door U afgesloten aanvullende verzekering.
- De praktijk is niet rolstoeltoegankelijk
- Er is voldoende gratis parkeergelegenheid
- Praktijk Vitaal heeft een geheimhoudingsplicht
- Manuele Praktijk Vitaal (Ella Dorgelo) is nooit verantwoordelijk ( en kunt U niet verantwoordelijk stellen) voor klachten, pijn, ongemakken, of letsel voor, tijdens of na de behandeling.
- Door de behandeling te volgen gaat U akkoord met deze voorwaarden.
- Bij langdurige ziekte van de therapeut kan, indien door U wenselijk, Uw dossier worden overgedragen naar waarnemend therapeut.